

S.C. Cesinova NET S.R.L.

RO38431698 / J8/2989/2017

Statiunea Climaterica Sambata, nr. 510,

Complex Sambata De Sus, Brasov

CERTIFICAT DE CALITATE SI GARANTIE

Prezentul certificat atesta calitatea produsului livrat si conformitatea acestuia cu standardele internationale corespunzatoare clasei in care se incadreaza.

Produsul beneficiaza de garantie, suport tehnic si service gratuit pe o perioada de 24 luni pentru persoane fizice si 12 luni pentru persoane juridice de la data vanzarii lui conform facturii. In perioada de garantie cumparatorul are dreptul in mod gratuit la repararea produsului si inlocuirea pieselor sau subansamblelor defecte din vina producatorului.

Prezentul produs are în componenta subansamble electronice si mecanice care necesita o manipulare atenta pentru a se evita socurile, umezeala, patrunderea de lichid în interior sau expunerea la radiatia solara sau surse de caldura. Temperatura ambianta de functionare trebuie sa se incadreze între 5 - 25°C.

Pentru a beneficia de garantie, cumparatorul are urmatoarele obligatii:

- Sa respecte conditiile enumerate mai sus si sa foloseasca produsul conform instructiunilor de utilizare
- Sa pastreze produsul în bune conditii
- La aparitia unei situatii anormale in functionarea echipamentului sa anunte agentul de service care il deserveste, dupa ce verifica daca sunt indeplinite conditiile de utilizare; este interzisa interventia asupra produsului a persoanelor neautorizate
- Sa pastreze cu grija prezentul certificat de garantie

Nerespectarea obligatiilor de mai sus atrage pierderea garantiei.

De la garantie sunt excluse:

- partile de natura consumabila
- defectele cauzate de suprasarcini, intreruperi sau conectarea incorecta a alimentarii electrice
- defectele datorate conectarii gresite a accesoriilor optionale
- lovituri, crapaturi, ciobiri, componente/piese arse sau plesnite etc.,
- etichete sau sigilii de garantie deteriorate, indepartate sau modificate,
- produsele utilizate in conditii neadecvate (tensiuni de alimentare necorespunzatoare, supunerea la variatii mari de temperatura si presiune, socuri mecanice, manipulare incorecta, utilizarea produselor in conditii de umiditate, praf, noxe sau sub actiunea substantelor chimice etc.)
- setari si instalari incorecte, prize fara impamantare, patrunderea de lichide, metale sau alte substante in interiorul echipamentelor, interventia mecanica sau plastica asupra produselor, conectarea sau deconectarea anumitelor componente in timpul functionarii echipamentelor.